

BTS Gestion de la PME

Diplôme de l'Education Nationale



■ Initial ■ Alternance

Les PME, très petites, petites et moyennes entreprises forment une catégorie à la fois spécifique et hétérogène. La spécificité de la PME tient par exemple au rôle de son dirigeant ou de sa dirigeante mais également à son fonctionnement et à la nécessité de porter une attention soutenue au maintien de sa cohésion.

La nature des missions de la PME implique à la fois une polyvalence et un rôle de gestionnaire généraliste. Pour le professionnel, il convient d'avoir la capacité de prendre en charge des activités issues du champ de compétences en mobilisant des ressources pertinentes.

Cette polyvalence se fonde sur la capacité à prendre en charge des dossiers variés nécessitant une compréhension globale de l'entreprise et la prise en compte de toutes ses contingences.

La polyvalence impose d'avoir une perception globale de l'activité et de l'environnement de la PME, d'inscrire l'action des salariés dans le respect de la culture de l'entreprise et de ses objectifs stratégiques, de rester dans les limites des responsabilités qui incombent à chacun et de rendre compte de chaque action à la direction.

Un ordinateur portable personnel est vivement recommandé pour suivre efficacement cette formation.

Dynamisme du secteur

Compte tenu de la possibilité d'intégrer tout type d'entreprise et grâce à la formation multiple, le secteur des entreprises est dynamique et demandeur de collaborateurs ou collaboratrices spécialisés.ées..

Premiers emplois

Assistant/ Assistante commercial/e
Assistant/ Assistante de gestion en PME
Secrétaire

Evolution de carrière

La définition de leur emploi pourra évoluer :

- avec la croissance de l'entreprise, leur permettant de prendre en charge des activités exigeant plus d'autonomie et de responsabilité
- vers un nombre croissant d'activités déléguées en fonction de leur expérience, de leurs compétences et de leurs qualités personnelles.

A moyen terme, les titulaires du diplôme peuvent s'orienter vers la création ou la reprise d'une PME.

Programme de formation

Culture générale et expression

- Communiquer par écrit ou oralement
- S'informer- Se documenter
- Appréhender et réaliser un message
- Appréécier un message ou une situation

Langue vivante

- Consolider et structurer les compétences fondamentales : comprendre, parler, lire, écrire
- Développer les outils de communication dans la cadre de l'action professionnelle
- Développer les compétences de compréhension et de production orale (textes, journaux, enregistrement, films...)

et écrite (brochures commerciales, presse, site...)

Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

- Rechercher la clientèle et développer le contact
- Connaître l'administration des ventes de la PME
- Maintenir et développer la relation avec les clients de la PME
- Rechercher et choisir les fournisseurs de la PME
- Suivre et contrôler les opérations d'achat et d'investissement de la PME
- Suivre les opérations comptables avec les clients et les fournisseurs de la PME

Participer à la gestion des risques de la PME

- Conduire une veille
- Participer à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME
- Mettre en œuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME
- Participer à la gestion des risques financiers de la PME
- Participer à la gestion des risques non financiers de la PME
- Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME

Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME

- Connaître la gestion administrative du personnel de la PME
- Participer à la gestion des ressources humaines de la PME
- Contribuer à la cohésion interne de la PME

Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- Contribuer à la qualité du système d'information de la PME
- Organiser les activités de la PME
- Participer au développement commercial national ou international de la PME
- Contribuer à la mise en œuvre de la communication de la PME
- Participer à l'analyse de l'activité de la PME
- Participer au diagnostic financier de la PME

+ d'infos ?

➔ www.omega-fi.eu